

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio médico	Brindar atención de salud en medicina general con calidad y calidez	1. Acercarse a la sección estadística y/o enfermería para pedir turno con documento de identificación 2. Acercarse a la caja para realizar el pago por la atención (en caso de no pertenecer a la Comunidad Universitaria)	Turno, recibo de pago y/o planilla respectiva en el caso que sea paciente externo.	1. Se valida el turno 2. Se procede a tomar signos vitales 3. Se realiza la atención 4. Prescripción médica 5. Elaboración de receta e indicaciones	07:00 a 21:30	Gratuito para la comunidad Universitaria, para las personas externas tiene un costo de \$ 5.00 usd.	De acuerdo a disponibilidad de turnos puede ser inmediato el mismo día	Comunidad universitaria, ISSFA, ciudadanía en general	Se atiende en todas las sedes de la Universidad	Sangolqui, Av. Gral. Rumiñahui S/N 3989400 ext. 3136,3137,3138	En forma directa en el consultorio	No			520	954	satisfactorio
2	Fisioterapia	Brindar atención en prevención y/o tratamiento de lesiones neuro músculo esquelético y articulares.	1. Tener pedido del médico 2. Acercarse al servicio para coordinar el turno respectivo 2. Acercarse a la caja para realizar el pago y/o planilla	Turno, validación de pedido, recibo de pago y/o planilla.	1. Se valida el turno, y pago 2. Se valora al paciente de acuerdo al pedido del médico 3. Se aplica los procedimientos al paciente	07:00 a 21:30	Estudiantes \$ 4.00 Servidores públicos \$ 5,00 Particulares \$ 7.00 ISSFA \$ 11.04	De acuerdo a disponibilidad de turnos normalmente es inmediato el mismo día	Comunidad universitaria, ISSFA, ciudadanía en general	Matriz	Sangolqui, Av. Gral. Rumiñahui S/N 3989400 ext. 3150	En forma directa en el consultorio y salas	No			68	210	satisfactorio

3	Odontología	Brinda atención preventiva y/o tratamiento de patologías en la cavidad bucal.	1. Acercarse a la sección estadística y/o directo al servicio para coordinar el turno respectivo	Turno, recibo de pago y/o planilla	1. Se valida el turno, pago y/o planilla 2. Se aplica procedimientos	08:00 a 12:00	Obturacion provisional \$ 3.00 Amalgama simple \$ 5.00 Amalgama compuesta \$ 6.00 Amalgama compleja \$ 8.00 Resina simple \$ 10.00 Resina Compuesta \$ 12.00, Resina compleja \$ 15.00 , Resina de Angulo 16.00, Carillas de resina \$ 20.00, exodoncias simples \$ 10.00, Terceros molares erupcionados \$ 30.00, Profilaxis \$ 20.00 , Fluorizacion \$ 8.00, Sellantes de fosas y fisuras x arcada \$ 20.00, Pulpectomia y pulpotomia niños sin obt. \$	De acuerdo a disponibilidad de turnos normalmente es inmediato el mismo día	Comunidad universitaria, ISSFA, ciudadanía en general	Matriz y Latacunga	Sangolqui, Av. Gral. Rumiñahui S/N 3989400 ext. 3150 Latacunga 3989400 ext. 54241	En forma directa en el consultorio	No			70	212 pacientes	satisfactorio	
4	Laboratorio Clínico	Brinda una amplia gama de exámenes a fin de contribuir con un diagnóstico oportuno y confiable para la preservación de la salud y prevención de enfermedades	1. Acercarse a la sección estadística y/o directo al servicio para coordinar el turno respectivo	Recibo de pago y/o planilla	1. Se valida el turno, pago y/o planilla 2. Se aplica procedimientos para las tomas	07:00 a 16.00	Hematología \$ 3.00 Bioquímica \$ 17.75 Serología \$ 26.00 Urianálisis \$ 4.25 Coproparasitario \$ 4.75 Microelisa \$ 21.00..... Los precios son referenciales	De acuerdo a disponibilidad de turnos normalmente es inmediato el mismo día	Comunidad universitaria, ISSFA, ciudadanía en general	Matriz	Sangolqui, Av. Gral. Rumiñahui S/N 3989400 ext. 3148	En forma directa en el laboratorio	No			111	251	satisfactorio	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:							31/03/2015												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:							MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):							UNIDAD DE SERVICIOS UNIVERSITARIOS												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):							Sgos. José Lapo												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:							jeteran1@esp.edu.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:							(02) 3989400 EXTENSIÓN 3110												