

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio médico	Brindar atención de salud con calidad, calidez, a nuestros clientes internos y externos	1. Acercarse a la sección estadística y/o enfermería para coordinar el turno respectivo con documento de identificación. 2. Acercarse a la caja para realizar el pago por la atención (en caso de no pertenecer a la Comunidad Universitaria)	Turno, recibo de pago y/o planilla respectivo en el caso que sea paciente externo.	1. Se valida el turno 2. Se procede a tomar signos vitales 3. Se realiza la atención 4. Prescripción medica 5. Elaboración de receta e indicaciones.	07:00 a 21:30	Gratis para la comunidad Universitaria, para las personas externas tiene un costo de \$ 5.00	De acuerdo a disponibilidad	Comunidad universitaria, ISSFA, ciudadanía en general	Se atiende en todas las sedes de la Universidad	Sangolquí, av. Gral. Rumiñahui S/N 3989400 ext. 3136,3137,3138	Institución	No			755	2409	
2	Fisioterapia	Brindar atención en prevención y/o tratamiento de lesiones neuro músculo esquelético y articulares.	1. Tener pedido del medico para coordinar el turno respectivo 2. Acercarse a la caja para realizar el pago y/o planilla	Turno, validacion de pedido, recibo de pago y/o planilla.	1. Se valida el turno, y pago 2. Se valora al paciente de acuerdo al pedido del medico 3. Se aplica los procedimientos	07:00 a 21:30	Estudiantes \$ 4.00 Servidores publicos \$ 5, particulares \$ 7.00, ISSFA \$ 11.04	De acuerdo a disponibilidad	Comunidad universitaria, ISSFA, ciudadanía en general	Matriz	Sangolquí, av. Gral. Rumiñahui S/N 3989400 ext. 3150	Institucion	No			494	1162	
3	Odontología	Brinda atención preventiva y/o tratamiento de patologías en la cavidad bucal.	1. Acercarse a la sección estadística y/o directo al servicio para coordinar el turno respectivo	Turno, recibo de pago y/o planilla	1. Se valida el turno, pago y/o planilla 2. Se aplica procedimientos	08:00 a 12:00	Obturacion provisional \$ 3.00 Amalgama simple \$ 5.00 Amalgama compuesta \$ 6.00 Amalgama compleja \$ 8.00 Resina simple \$ 10.00, Resina Compuesta \$ 12.00, Resina compleja \$ 15.00, Resina de Angulo 16.00, Carrillas de resina \$ 20.00, exodoncias simples \$ 10.00, Terceros molares erupcionados \$ 30.00, Profilaxis \$ 20.00, Fluorizacion \$ 8.00, Sellantes de fosas y fisuras x arcada \$ 20.00, Pulpotomía y pulpotomía niños sin obt. \$ 15.00, Tratamiento por conducto \$ 25.00, Blanqueamientos dentales con laser \$ 60.00, Laser terapia por sesion \$ 8.00, Periapicales \$ 5.00, Pernos paraspulpares \$ 6.00, Cementaciones \$ 6.00, Impresiones de estudio \$ 5.00, Certificados \$ 2.00, Cubetas de blanqueamiento x 2 \$ 15, Cubetas de desensibilizante x 2 \$ 15.00, Aplicacion de Gel desensibilizante \$ 8.00, Micro abrasion x arcada \$ 5.00	De acuerdo a disponibilidad	Comunidad universitaria, ISSFA, ciudadanía en general	Matriz y Latacunga	Sangolquí, av. Gral. Rumiñahui S/N 3989400 ext. 3150 Latacunga 3989400 ext. 54241	Institucion	No			78	381	
4	Laboratorio Clínico	brinda una amplia gama de exámenes con la finalidad de contribuir con un diagnóstico oportuno y confiable para la preservación de la salud y la prevención de enfermedades	1. Acercarse a la sección estadística y/o directo al servicio para coordinar el turno respectivo	Recibo de pago y/o planilla	1. Se valida el turno, pago y/o planilla 2. Se aplica procedimientos	07:00 a 16:00	Hematología \$ 3.00 Bioquímica \$ 17.75 Serología \$ 26.00 Urinálisis \$ 4.25 Coproparasitario \$ 4.75 Microelisa \$ 21.00..... Los precios son referenciales	De acuerdo a disponibilidad	Comunidad universitaria, ISSFA, ciudadanía en general	Matriz	Sangolquí, av. Gral. Rumiñahui S/N 3989400 ext. 3148	Institucion	No			74	386	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) [Portal de Trámite Ciudadano \(PTC\)](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/05/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	mensual
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	UNIDAD DE SERVICIOS UNIVERSITARIOS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Tcra. Eduardo Terán
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:eteran1@espo.edu.ec">eteran1@espo.edu.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	3989400 EXT. 3110





