

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Mejoramiento de conocimientos técnicos y administrativos para servidores públicos y privados	Servicio de capacitación para empresas e instituciones públicas y privadas.	1. Entregar la solicitud de requerimiento de servicio de capacitación en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la cotización o propuesta económica del servicio de capacitación solicitado.	1. En caso de ser institución pública desarrollar los trámites precontractuales a través del Sistema Nacional de Contratación Pública. 2. Realizar el seguimiento del proceso en el Sistema Nacional de Contratación Pública hasta la adjudicación del mismo. 3. Elaborar el contrato u orden de servicio, a fin de formalizar la contratación.	1. El contrato se legaliza por la máxima autoridad de la institución. 2. El Centro de Educación Continua ejecuta el servicio de acuerdo al cronograma establecido en el contrato u orden de servicio. 3. Una vez culminado el servicio se procede a entregar los certificados a los participantes y liquidar el servicio.	07h00 a 16h00	De acuerdo al Servicio	7 días	Instituciones públicas y privadas.	Centro de Educación Continua Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz.	Sangolquí Av. Gral. Rumiñahui s/n. Telf: 3989400 Ext. 1550 - 1551. Email: vareina@espe.edu.ec - sepae2@espe.edu.ec	Oficina Centro de Educación Continua Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz. Telf: 3989400 Ext. 1550 - 1551. Email: sepae2@espe.edu.ec	No	No habilitado	No habilitado	30	1.130	90%
2	Fortalecimiento académico previo al ingreso a instituciones de educación superior nacionales y extranjeras.	Curso de Nivelación por carrera y Curso de Nivelación Especial.	1. Postulación en el Sistema Nacional de Nivelación y Admisión SNNA.	1. Prematrícula otorgada por el SNNA. 2. Copia de Título referendado o notariado. 3. Copia de Cédula. 4. Copia de papleta de votación. 5. Dos fotos tamaño carnet.	1. Ejecución del Curso de Nivelación según cronograma aprobado por la SNE-SCT. 2. Para el Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	07h00 a 21h30	Gratuito	15 días	Bachilleres	Centro de Educación Continua Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz.	Sangolquí Av. Gral. Rumiñahui s/n. Telf: 3989400 Ext. 1550 - 1551. Email: vareina@espe.edu.ec - sepae2@espe.edu.ec	Oficina Centro de Educación Continua Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz. Telf: 3989400 Ext. 1550 - 1551. Email: sepae2@espe.edu.ec	No	No habilitado	No habilitado	3.200	3.200	90%
3	Formación inclusiva para la mejora de la calidad de vida y de la seguridad	PROGRAMA UNIVERSITARIO DE MAYORES "IGNACIO DÁVILA"	1. Estar pendiente del comunicado en la prensa sobre el inicio del programa 2. Solicitar información en el Centro de Educación Continua.	1. Ser pensionista o viuda de un pensionista del ISSFA. 2. En caso de ser persona particular cancelar el valor del programa. 3. Copia de cédula y papleta de votación.	1. Legalización del contrato con el ISSFA por la máxima autoridad de la institución. 2. El Centro de Educación Continua ejecuta el servicio de acuerdo al cronograma establecido en el contrato. 3. Una vez culminado el servicio se procede a entregar los certificados a los participantes y liquidar el servicio.	07h00 a 13h00	\$ 470	15 días	Pensionistas del ISSFA y Público en general	Centro de Educación Continua Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz.	Sangolquí Av. Gral. Rumiñahui s/n. Telf: 3989400 Ext. 1550 - 1551. Email: vareina@espe.edu.ec - sepae2@espe.edu.ec	Oficina Centro de Educación Continua Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz. Telf: 3989400 Ext. 1550 - 1551. Email: sepae2@espe.edu.ec	No	No habilitado	No habilitado	82	82	90%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						30/06/2015												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						ING. VERÓNICA REINA.												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						vareina@espe.edu.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(02) 3989400 EXT. 1550 - 1551												