

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

¿) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina de atención al servicio (Enlace para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Outstar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de solicitud	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Solicitud de Orientación Profesional y Vocacional	Orientación profesional y vocacional para ubicarse en la profesión de acuerdo con la personalidad y sus aptitudes	1. Bajar el formulario del micrositio de la UBE de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE 2. Entregar en la secretaría de la Dirección 3. Conocer fecha y hora	Solicitud	1. Primera Entrevista Vocacional 2. Aplicación de una batería de cuestionarios psicométricos 3. Análisis y procesamiento de datos 4. Elaboración del informe 5. Entrevista final y entrega del informe de Orientación	De lunes a viernes 07:30 a 16:00	Credencial y único para los estudiantes de la Universidad	7 días	Ciudadanos de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matry y en todas las unidades académicas internas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	micrositio de la Unidad de Bienestar Estudiantil: www.ube.espe.edu.ec	Oficinas de la UBE	No	www.ube.espe.edu.ec	No	29	188	satisfactorio	
2	Solicitud de las empresas para firmar vacantes; Solicitud de estudiantes y profesionales graduados en la ESPE para obtener empleo	Bolsa de Empleo de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	1. La empresa envía un correo electrónico solicitando estudiantes y/o profesionales graduados en la ESPE, para tener sus vacantes. 2. Estudiantes y profesionales graduados en la ESPE, envían su hoja de vida por correo electrónico, para ser parte de la base de datos de Bolsa de Empleo y a su correspondiente para tener las vacantes de las empresas solicitantes.	1. Ser estudiante o graduado en la ESPE 2. Tener la hoja de vida actualizada.	EMPRESAS: 1. Recepción del correo electrónico. 2. Elaboración de la solicitud. 3. Publicación en el micrositio espe.edu.ec y en el Facebook Bienestar estudiantil ESPE, compartiendo la publicación en un grupo de contacto al perfil solicitado. 4. Enviar a la empresa, por correo electrónico, la hoja de vida de la base de datos de los profesionales en un archivo de perfil requerido. 5. Recepción y envío de nuevas hojas de vida de estudiantes y profesionales. 6. Evaluación y selección de candidatos para el perfil requerido. 7. Seguimiento del proceso de selección hasta su culminación. 8. Correo del proceso una vez que la empresa contacta quien fue seleccionado. ESTUDIANTES Y PROFESIONALES GRADUADO EN LA ESPE 1. Recepción de la hoja de vida por correo. 2. Análisis de su condición académica y carrera. 3. Archivos en la base de datos por carrera. 4. Remisión de la hoja de vida a las empresas de acuerdo al perfil solicitado. 5. Archivos de la hoja de vida en seleccionadas cuando las consultan por una empresa.	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Credencial y único para los estudiantes y graduados en la Universidad	1 día en los términos de publicación y renovación de las hojas de vida	Estudiantes y profesionales graduados en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matry y en todas las unidades académicas internas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	institucionalmv@espe.edu.ec espeinfo@espe.edu.ec espeinfo@espe.edu.ec espeinfo@espe.edu.ec espeinfo@espe.edu.ec espeinfo@espe.edu.ec espeinfo@espe.edu.ec	Oficinas UBE página web de la Universidad micrositio de la UBE correo electrónico de Bolsa de empleo	No	www.ube.espe.edu.ec www.ube.espe.edu.ec www.ube.espe.edu.ec www.ube.espe.edu.ec www.ube.espe.edu.ec www.ube.espe.edu.ec www.ube.espe.edu.ec	boladempleo@espe.edu.ec	1 publicación de oferta laboral en la Universidad por empresas 207 Hojas de vida recibidas aplicando a la oferta laboral	246 publicaciones de oferta laboral recibidas por empresas 2174 Hojas de vida recibidas aplicando a la oferta laboral	satisfactorio	
3	Solicitud para presentación de un club o grupo estudiantil	Participación en eventos artísticos, culturales, académicos e deportivos de las empresas y clubes estudiantiles de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Invitación o carta de pedido de la participación del club, dirigido al jefe de sector	1. Aprobación de la invitación o pedido del club por parte del jefe de sector. 2. Completar los datos del formulario publicado en el micrositio de la UBE	1. Recibir la solicitud con la sujeción de autorización. 2. Análisis de la Dirección de la UBE. 3. Coordinación con el participante. 4. Coordinación con el jefe de sector del club. 5. Presentación. 6. Registro de la presentación.	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Credencial	5 días	Ciudadanos en general	Se atiende en la matry y en todas las unidades académicas internas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	micrositio de la Unidad de Bienestar Estudiantil: www.ube.espe.edu.ec teléfono: 0989402461136	Oficinas UBE página web de la Universidad micrositio de la UBE sistema GUPROM para gestionar el servicio	No	desarrollar el formulario	micrositio de la UBE sistema GUPROM para solicitar el servicio.	1	67	satisfactorio	
4	Becas y Ayudas Económicas	Gestión de Becas y Ayudas Económicas Estudiantiles del Estado	1. Verificar si se cumple con los requisitos generales y específicos para la postulación de la beca los cuales se encuentran en la página web: www.espe.edu.ec . 2. Entregar los requisitos internos en una de las oficinas de la Unidad de Bienestar Estudiantil de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. 3. Esperar pendiente de la respuesta de ser adjudicado con beca	1. Ser estudiante matriculado en una carrera que oferte la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. 2. Mantener la responsabilidad académica (no registrar ninguna materia, ni reprobable retenida en el IGC de los créditos) 3. Verificar si se cumple con los requisitos generales y específicos para la postulación de la beca los cuales se encuentran en la página web: www.espe.edu.ec . 4. Entregar los requisitos internos en las oficinas de la Unidad de Bienestar Estudiantil de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. 5. La postulación será presentada para la adjudicación de la beca a la Comisión de Becas. 6. Ser adjudicado con Orden de Recaudación a la beca. 68	1. Recepción de la solicitud de beca con los requisitos. 2. Estado de caso. 3. Análisis documental. 4. Elaboración de la matriz de beca a la Comisión de Becas. 5. La Comisión de Becas analiza los méritos y envía los informes de caso por e-mail: combe@espe.edu.ec . 6. La Comisión Académica evalúa la información enviada por la Comisión de Becas y solicita el factor de ajuste de la beca. 7. El informe de la Comisión de Becas es aprobado. 8. Se publica en el registro de becas aprobadas. 9. Se informa el resultado al solicitante.	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Credencial y único para los estudiantes de la Universidad	15 días	Ciudadanos de pago de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matry y en todas las unidades académicas internas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	micrositio de la Unidad de Bienestar Estudiantil: www.ube.espe.edu.ec	Oficinas de la UBE	No	www.ube.espe.edu.ec	www.ube.espe.edu.ec	0	205	satisfactorio	
5	Seguro estudiantil	Seguro de accidentes estudiantil	1. Notificación de siniestro, máximo hasta 90 días hábiles a la Unidad de Bienestar Estudiantil de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. 2. Entregar los documentos para el reclamo económico de los gastos generados a consecuencia del accidente.	1. Ser estudiante matriculado en una carrera que oferte la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. 2. Haber sido afectado por un accidente, dentro o fuera de la institución y en cualquier parte del mundo. 3. No ser una enfermedad preexistente o lesiones causadas por actividades deportivas. 4. No haber sido involucrado en un accidente de tránsito. 5. No haber sido involucrado en un accidente de tránsito. 6. No haber sido involucrado en un accidente de tránsito. 7. No haber sido involucrado en un accidente de tránsito. 8. No haber sido involucrado en un accidente de tránsito. 9. No haber sido involucrado en un accidente de tránsito. 10. No haber sido involucrado en un accidente de tránsito.	1. Recepción del reporte del accidente del estudiante. 2. Notificación a la Compañía de Seguro contratada para prestar el servicio. 3. Recepción y revisión de documentos del estudiante lesionado para el reembolso de gastos médicos. 4. Revisión de los documentos que se remiten como apoyo. 5. Revisión de la Compañía de Seguro dentro de los 15 días hábiles para validar documentos relacionados al siniestro. 6. Recepción en la UBE del pago del siniestro. 7. Se notificará al estudiante, que se presenta en la UBE con su cédula de identidad para recibir el cheque. 8. Revisión de los documentos.	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Credencial y único para los estudiantes de la Universidad	30 días	Ciudadanos de pago de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matry y en todas las unidades académicas internas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	micrositio de la Unidad de Bienestar Estudiantil: www.ube.espe.edu.ec	Oficinas de la UBE	No	www.ube.espe.edu.ec	www.ube.espe.edu.ec	2 siniestros 2 requerimientos 1 pago de siniestro 2 reembolsos 8 certificados de seguro	16 16 1 12 11	1	satisfactorio
6	Organización de eventos para el Bienestar Estudiantil.	Prevenir el consumo de drogas entre los miembros de la comunidad universitaria y fomentar la realización de actividades propias y saludables en la sociedad en general, de modo de contribuir a valores asociados a la Regimen Moral y buenas relaciones.	1. Participar en los eventos realizados en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Ciudadano en general	1. Planificación de eventos de prevención y salud mental por parte de los profesionales de la UBE. 2. Organización de la planificación. 3. Registro de asistencia de estudiantes que asisten al evento. 4. Evaluación de eventos.	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Credencial	De acuerdo a planificación	Ciudadano en general	Se atiende en la matry y en todas las unidades académicas internas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	micrositio de la Unidad de Bienestar Estudiantil: www.ube.espe.edu.ec	Oficinas de la UBE	No	www.ube.espe.edu.ec	No	0	9	satisfactorio	

7	Diagnóstico y tratamiento de casos para el bienestar estudiantil	Proporcionar a los estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE una guía y apoyo psicológico y social, a fin de enfrentar su adaptación y formación integral, así como intervenir para la superación de dificultades de carácter intelectual, emocional y afectivo que se presenten en el proceso de formación profesional.	1. Asistencia a las oficinas de la Unidad de Bienestar Estudiantil	1. Ser estudiante matriculado en una carrera que ofrezca la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	1. El estudiante asista a las oficinas de la Unidad de Bienestar Estudiantil. 2. Intervenga con un profesional de la salud a fin de conocer si es un problema psicológico o una situación social específica para recibir el apoyo correspondiente. 3. Aplicación de métodos, técnicas e instrumentos de acuerdo al caso por parte de los profesionales. 4. Realización de programas de intervención para el bienestar del estudiante. 5. Registro de asistencia del estudiante.	De lunes a viernes 07:30 a 10:00	Créditos y único para los estudiantes de la Universidad	De acuerdo al caso	Estudiantes de pregrado de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matry y en todas las unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Unidad de Bienestar estudiantil	Oficinas de la UBE	No	No	No	45	303	satisfactorio
8	Entrevistas psicológicas	Evaluación a través de entrevistas psicológicas	1. Pedido de la Unidad requeriente del servicio.	1. Ser postulante dentro de un proceso de selección de base de postgrado que se desarrolle en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	1. Revisión de cubros para entrevista 4. Establecer puntajes naturales y baremos de acuerdo al proceso de evaluación. 2. Revisión del estudiante a convocatoria para entrevista. 5. Entrevista. 6. Aplicación de pruebas. 7. Calificación de entrevista. 8. Establecer calificación obtenida de acuerdo a puntajes establecidos 9. Elaboración de informe.	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Créditos y único para los postulantes a bases de postgrado de la Universidad	1 día	Oficinas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matry y en todas las unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	1066473	Oficinas de la UBE	No	No	No	0	21	satisfactorio
9	Medición y evaluación de pruebas psicológicas	Evaluación a través de la aplicación de pruebas psicológicas.	1. Pedido de la Unidad requeriente del servicio.	1. Ser postulante dentro de un proceso de selección que se desarrolle en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	1. Revisión de parámetros requeridos para ser evaluados de acuerdo a la necesidad. 2. Revisión de pruebas psicológicas. 3. Selección de la prueba a aplicar. 4. Establecer puntajes naturales y baremos de acuerdo al proceso de evaluación. 5. Aplicación del estudiante a convocatoria de aplicación de la prueba. 6. Aplicación de prueba. 7. Revisión de datos. 8. Calificación de la prueba. 9. Establecer calificación obtenida de acuerdo a puntajes establecidos. 10. Interpretación y análisis de resultados. 11. Elaboración de informe.	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Créditos y único para los estudiantes de la Universidad	4 días	Estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matry y en todas las unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	1066473	Oficinas de la UBE	No	No	No	40	105 pruebas psicológicas aplicadas como proceso de evaluación y medición para proceso de selección para postgrados	satisfactorio
10	Medición estudiantil	Basea por movilidad estudiantil	1. Verificar si se cumple con los requisitos generales y específicos para la postulación de la movilidad estudiantil de alumnos, la cual se implementará en el marco de acuerdos o convenios que celebre la universidad con otras instituciones de educación superior, nacional e internacional y entregarlos a los funcionarios de instituciones a participar en programas de investigación o estudios académicos. 2. Entregar los requisitos mínimos en las oficinas de la Unidad de Bienestar Estudiantil de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. 3. Estar pendiente de la respuesta de ser adjudicado con base de movilidad estudiantil	1. Ser estudiante matriculado en una carrera que ofrezca la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. 2. Verificar si se cumple con los requisitos generales y específicos para la postulación de la base de movilidad. 3. Entregar los requisitos mínimos en las oficinas de la Unidad de Bienestar Estudiantil de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. 4. La postulación será presentada para la adjudicación de la base a la Comisión de Bases. 5. Ser adjudicado con Orden de Rastreo de la base de movilidad.	1. Recepción de solicitud de base de movilidad según reglamento. 2. Determinar si es un programa de investigación o académico que cuente con el apoyo del Departamento de Bienestar Estudiantil. 3. Elaboración de matriz de bases la cual se remite a la Comisión de Bases, adjuntando la documentación solicitada y según el Consejo del Departamento, con el Financiamiento de Involucros, Formulario de solicitud de fondos, proyecto de participación, record académico, acta de elección del estudiante, convenio de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE con la ISD Involucros. 4. La Comisión de Bases analiza la matriz y remite los documentos, para enviar la resolución al Consejo Académico. 5. El Consejo Académico expone la información enviada por la Comisión de Bases y solicita al factor apruebe la base de movilidad. 6. Se envía a Orden de Rastreo de la cual se adjunta la base. 7. Se envía la comunicación con la respuesta al postulante	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Créditos para los estudiantes de la Universidad	15 días	Estudiantes de pregrado de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matry y en todas las unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	comision@univ.fuerzas-armadas.edu.ec	Oficinas de la UBE	No	www.univ.fuerzas-armadas.edu.ec	comision@univ.fuerzas-armadas.edu.ec	6	10	satisfactorio
Para ser Renado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FORMA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30/09/2025								
PERSONAS DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MELISSA								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (LITERAL d):										UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										ROBERTO TRULLO MALDONADO								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										roberto@univ.fuerzas-armadas.edu.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										1066473								

