

SERVICIOS DE EDUCACIÓN CONTINUA
CEC - ESPE

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Actualización del uso de herramientas de Ofimática y web para el mejoramiento en el aula	Curso de desarrollado dentro del Plan de Capacitación y Actualización Docente 2017 (Actualización en Metodologías de Aprendizaje e Investigación)	Inscripción en el Centro de Educación Continua CEC - ESPE	1.- Llenar la ficha de Inscripción Digital Lugar: CEC - ESPE	1.- Detallar el curso dentro del Plan de Capacitación docente 2017 2.- Obtener la resolución del Plan de Capacitación Docente 2017 3.- Solicitar partida presupuestaria 4.- Ejecutar el curso 5.- Controlar la ejecución del curso 6.- Realizar trámite de inscripción	LUNES A SÁBADO		Immediata	Docentes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Centro de Educación Continua Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz.	Sangolquí Av. Gral. Rumiñahui s/n. Telf: 3989400 Ext. 1550 - 1559 e-mail: gharate@espe.edu.ec	Oficinas del Centro de Educación Continua de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz. Telf: 3989400 Ext. 1550 - 1559.	No	No habilitado	cec.espe.edu.ec	98	56	90%
2	Sistemas Embebidos	Curso realizado para Docentes del Departamento de Energía y Mecánica - ESPE Matriz	Realización de procedimiento de contratación de servicios	Planificación aprobada por la Unidad de Desarrollo Educativo	1.- Detallar el curso dentro del Plan de Capacitación docente 2017 2.- Obtener la resolución del Plan de Capacitación Docente 2017 3.- Solicitar certificación presupuestaria 4.- Realizar el debido proceso de contratación	LUNES A VIERNES 08:00 A 16:00	15 Docentes de la Unidad de Gestión de Tecnologías	Immediata	Docentes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Centro de Educación Continua Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz.	Sangolquí Av. Gral. Rumiñahui s/n. Telf: 3989400 Ext. 1550 - 1559 e-mail: gharate@espe.edu.ec	Oficinas del Centro de Educación Continua de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz. Telf: 3989400 Ext. 1550 - 1559.	No	No habilitado	No aplica	12	43	100%
3	Preparatorio para el ingreso a las Universidades	El curso tiene como finalidad que los estudiantes puedan prepararse en los temas necesarios para rendir la prueba de ingreso a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Inscripción en el Centro de Educación Continua CEC - ESPE	1.- Llenar la ficha de Inscripción Digital Lugar: CEC - ESPE	1.- Inscripción virtual de los participantes 2.- Realizar el pago del curso 3.- Solicitar partida presupuestaria 4.- Ejecutar el curso 5.- Controlar la ejecución del curso 6.- Realizar trámite de inscripción	LUNES A VIERNES	\$425,00	Immediata	Estudiantes bachilleres	Centro de Educación Continua Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz.	Sangolquí Av. Gral. Rumiñahui s/n. Telf: 3989400 Ext. 1550 - 1559 e-mail: gharate@espe.edu.ec	Oficinas del Centro de Educación Continua de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz. Telf: 3989400 Ext. 1550 - 1559.	No	No habilitado	cec.espe.edu.ec	1095	802	90%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																Portal de Trámite Ciudadano (PTC)		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																11/5/2017		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):																CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA CEC - ESPE		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):																Tcn. Gabriel Zarate		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																gabriel.zarate@espe.edu.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																(02) 3989400 EXT. 1550 - 1559		