



ORD.	SERVICIOS	ACCESOS	HORARIO	OBSERVACIONES
1	Sistemas de Gestión Académica Sistema Académico Banner (pregrado, postgrado, idiomas) Sistemas Académicos anteriores (power builder) y postgrados	A través de la web		
2	Servicios Web Portal Institucional Micrositios (Ver Anexo A) Blog Notiespe	A través de la web	24 h 365 días del año	
3	Sistemas de Gestión Administrativa Sistema Banner - Administrativo (RRHH) Sistema Banner - Digitalización Sistema Banner - Workflow Sistema Banner - Autoservicios Sistema Banner - MiEspe Sistema Agrowin	A través de la web A través de la web A través de la web A través de la web A través de la web Dentro de Intranet		
	Sistema ESIGEF, ESIPREN	A través de la web	lunes a viernes 07h00 a 16h00	Administración de usuarios
	Sistema SIFRHE	Dentro de Intranet		
	Sistemas Olympe (Contabilidad, Facturación, Inventario, Especies, Activos Fijos) Sistema evaluación docente Sistema de carnetización Sistema de Reportes Pentaho (Procesos Académicos y Administrativos) Sistema Ex alumnos Sistema de encuestas	Dentro de Intranet A través de la web A través de la web A través de la web A través de la web A través de la web	24 h 365 días del año	
4	Repositorios Digitales de Archivos Biblioteca	A través de la web		
5	Administración de utilitarios Citrix	A través de la web		Limitado de acuerdo a licenciamiento
6	Soporte Técnico	A través de la ventanilla de Help Desk o mediante la extensión 4000, PBX 3989400. Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos tic's	lunes a viernes 07h00 a 18h30 lunes a viernes 07h00 a 16h00	
7	Internet/Wifi	- Internet Comercial y avanzado a través de Cableado - Wifi requiere de una autenticación	24 h 365 días del año	
8	Correo institucional	A través del portal de servicios MIESPE, requiere de una autenticación, google apps	24 h 365 días del año	Convenio Educativo Institucional
9	Telefonia	Todos los usuarios pueden realizar llamadas internas y nacionales, se requiere de una clave. Solo el personal autorizado por el rectorado puede realizar llamadas a celulares e internacionales, se requiere de una clave Las llamadas son temporizadas y tarifadas	24 h 365 días del año	
10	Videoconferencia	Se requiere realizar un pedido con 48 horas de anticipación, por medio de un memorando de pedido. Las salas en donde existe lo equipos de videoconferencia en la ESPE son: Consejo Politécnico, Biblioteca y Auditorio en el Campus Sangolqui, ESPEL, Idiomas, Héroes del Cenepa, IASA I, IASA II, CA Cuenca y Guayaquil	lunes a viernes 07h00 a 18h30	
11	Virtualización de servidores, escritorios y aplicaciones	Se requiere realizar un memorando de pedido, adjunto los formularios respectivos de acuerdo a al requerimiento	24 h 365 días del año	
12	Alojamiento de infraestructura (Hosting/Housing) (servidores y aplicaciones)		24 h 365 días del año	

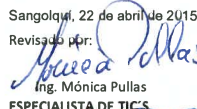
(*)La disponibilidad de los servicios web depende directamente de la infraestructura que posea el usuario.

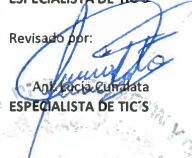
Elaborado por:

 Ing. Mirella Reasco
 ESPECIALISTA DE TIC'S

Revisado por:

 Ing. Santiago Salvador
 ESPECIALISTA DE TIC'S

Aprobado por:

 Ing. Rommel Antimay Morales
 DIRECTOR DE LA UTIC

Sangolqui, 22 de abril de 2015
 Revisado por:

 Ing. Mónica Pullas
 ESPECIALISTA DE TIC'S

Revisado por:

 Alicia Cumata
 ESPECIALISTA DE TIC'S

