

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - OTAP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personas físicas)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Incluir si es por correo electrónico, página web, correo electrónico, chat en línea, correo electrónico, teléfono institución)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por correo electrónico, página web, correo electrónico, chat en línea, correo electrónico, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio en internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Orientación Profesional y Vocacional	Orientación profesional y vocacional para discutir en la profesión de acuerdo con la personalidad y sus aptitudes	1. Bajar el formulario del microsite de la UBE de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE 2. Entregar en la secretaría de la Dirección 3. Directorio Físico Fuerza	Solicitud	1. Primera Entravista Vocacional 2. Revisión de una lista de instrumentos psicométricos 3. Análisis y presentación de datos 4. Elaboración del informe 5. Sesión final y entrega de informe de Orientación	De lunes a viernes 07:00 a 18:00	Gratis	2 días	Estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matriz y en todas las unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	microsite de la Unidad de Bienestar Estudiantil: www.ube.espe.edu.ec	Oficinas de la UBE	No	www.ube.espe.edu.ec	www.ube.espe.edu.ec	29	188	satisfactorio
2	Solicitud de las empresas para llenar vacantes; Solicitud de estudiantes y profesionales graduados en la UBE para obtener empleo	Solicitud de hoja de vida de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	1. La empresa envía un correo electrónico solicitando estudiantes y/o profesionales graduados en la ESPE, para llenar sus vacantes. 2. Estudiantes y profesionales graduados en la ESPE, envían su hoja de vida y su currículum, para ser parte de la base de datos de Oficina de Empleo y ver como están las vacantes de las empresas solicitantes.	1. Ser estudiante o graduado en la ESPE 2. Rendir la hoja de vida actualizada.	IMPRESAS: 1. Recepción del correo electrónico. 2. Revisión de los datos personales. 3. Publicación en el microsite www.ube.espe.edu.ec y en el Facebook Biométrico estudiantil www.ube.espe.edu.ec , comentar la publicación en los grupos de acuerdo al perfil solicitado. 4. Al finalizar la publicación se le envía una confirmación de la base de datos de los profesionales que cumplen el perfil requerido. 5. Envío de la hoja de vida de los estudiantes y profesionales interesados en participar en la convocatoria laboral publicada en el microsite www.ube.espe.edu.ec y en el Facebook Biométrico estudiantil www.ube.espe.edu.ec . 6. Remisión de la hoja de vida de a las empresas de acuerdo al perfil solicitado. 7. Archivo de la hoja de vida en seleccionador cuando fui contratado por una empresa.	De lunes a viernes 07:00 a 18:00	Gratis y único para estudiantes y graduados de la Universidad	1 día en los trámites de publicación y revisión de las hojas de vida	Estudiantes y profesionales graduados en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matriz y en todas las unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	bohadeempleo@ube.espe.edu.ec www.ube.espe.edu.ec m.ube.espe.edu.ec	Oficinas UBE Oficina web de la Universidad interno de la UBE www.ube.espe.edu.ec	No	www.ube.espe.edu.ec www.ube.espe.edu.ec m.ube.espe.edu.ec	www.ube.espe.edu.ec www.ube.espe.edu.ec m.ube.espe.edu.ec	31 publicaciones de oferta laboral realizadas por empresas de todo tipo de actividad 1275 horas de vidas laborales aplicando a la oferta labora	246 publicaciones de oferta laboral realizadas por empresas de todo tipo de actividad 1275 horas de vidas laborales aplicando a la oferta labora	satisfactorio
3	Solicitud para presentación de un club o grupo estudiantil	Participación en eventos artísticos, culturales, académicos o deportivos de los grupos y clubes estudiantiles de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Invitación o carta de pedido de la participación del club, dirigida al autor Rektor	1. Recibir la invitación o pedido del club por parte del autor Rektor 2. Completar los datos del formulario publicado en el microsite de la UBE	1. Autorización de la invitación o pedido del club por parte del autor Rektor 2. Coordinación con el presidente del club 3. Coordinación con el instructor del club 4. Presentación de la hoja de vida de los estudiantes en el perfil solicitado 5. Archivo de la hoja de vida en seleccionador cuando fui contratado por una empresa.	De lunes a viernes 07:00 a 18:00	Gratis	5 días	Cooperativa en general	Se atiende en la matriz y en todas las unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	microsite de la Unidad de Bienestar Estudiantil: www.ube.espe.edu.ec telefono: 3883400 ext 1536	Oficinas UBE Oficina web de la Universidad interno de la UBE www.ube.espe.edu.ec m.ube.espe.edu.ec	No	descargar el formulario	microsite de la UBE Oficina web de la Universidad interno de la UBE www.ube.espe.edu.ec m.ube.espe.edu.ec	1	67	satisfactorio
4	Becas y Ayudas Económicas	Gestión de Becas y Ayudas Económicas (Estudiantes de Grado)	1. Verificar si se cumple con los requisitos generales y específicos para la obtención de la beca los cuales se encuentran en la página web. 2. Entregar los requisitos mínimos en una de las oficinas de la Unidad de Bienestar Estudiantil de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. 3. Esperar pendiente de la respuesta de ser adjudicado con beca	1. Ser estudiante matriculado en una carrera que oferte la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. 2. Tener una matrícula en la carrera de acuerdo con la legislación vigente. 3. Matricularse mínimo en el 60% de los créditos programados. 4. Tener una calificación media de acuerdo con los criterios para la postulación de la becas que se encuentren en la página web. 5. No tener adeudos en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. 6. Entregar los requisitos mínimos en las oficinas de la Unidad de Bienestar Estudiantil de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. 7. La persona que será presentada para la adjudicación de la beca la Comisión de Beca. 8. Ser adjudicado con Orden de Reconocimiento a la beca.	1. Recibir la solicitud con la sumilla de autorización. 2. Revisión de la documentación que se adjunta. 3. Coordinación con el personal de la Unidad de Bienestar Estudiantil y coordinación con el instructor del club. 4. Revisión de la documentación que se adjunta. 5. Archivo de la documentación que se adjunta. 6. Registro de la presentación.	De lunes a viernes 07:00 a 18:00	Gratis	15 días	Estudiantes de pregrado de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matriz y en todas las unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	microsite de la Unidad de Bienestar Estudiantil: www.ube.espe.edu.ec	Oficinas de la UBE	No	www.ube.espe.edu.ec	www.ube.espe.edu.ec	0	265	satisfactorio
5	Seguro estudiantil	Seguro de accidentes estudiantil	1. Notificación de siniestros, incluso fuera de las bajas a la Unidad de Bienestar Estudiantil de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. 2. Entregar los documentos para el cálculo económico de los gastos generales a consumo del estudiante	1. Ser estudiante matriculado en una carrera que oferte la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. 2. Haber sido afectado por un accidente, dentro o fuera de la matrícula. 3. No ser una enfermedad preventiva o lesiones causadas por negligencia, negligencia, imprudencia o negligencia de la víctima. 4. No ser una enfermedad preventiva o lesiones causadas por negligencia, negligencia, imprudencia o negligencia de la víctima. 5. No ser una enfermedad preventiva o lesiones causadas por negligencia, negligencia, imprudencia o negligencia de la víctima. 6. No ser una enfermedad preventiva o lesiones causadas por negligencia, negligencia, imprudencia o negligencia de la víctima. 7. No ser una enfermedad preventiva o lesiones causadas por negligencia, negligencia, imprudencia o negligencia de la víctima.	1. Descripción del reporte del accidente del estudiante. 2. Notificación a la Compañía de Seguro contratada para prestar el servicio. 3. Recibimiento y revisión de documentos del estudiante y de la Compañía de Seguro para la elaboración del informe de la Compañía de Seguro, detallando todos los documentos que se remiten como aviso. 4. Presentar los documentos a la Unidad de Bienestar Estudiantil para la elaboración del informe de la Compañía de Seguro, detallando todos los documentos que se remiten como aviso. 5. Archivo de la documentación que se adjunta. 6. Se publica en el microsite las becas aprobadas.	De lunes a viernes 07:00 a 18:00	Gratis y único para los estudiantes de la Universidad	30 días	Estudiantes de pregrado de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matriz y en todas las unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	microsite de la Unidad de Bienestar Estudiantil: www.ube.espe.edu.ec	Oficinas de la UBE	No	www.ube.espe.edu.ec	www.ube.espe.edu.ec	2 reportes 2 seguimientos 0 pago de felicitamiento 2 reembolsos 8 certificados de seguro 0 informe de satisfacción	16 14 1 32 31 1	satisfactorio
6	Organización de eventos para el Bienestar Estudiantil.	Prevenir el consumo de drogas entre los miembros de la comunidad universitaria Favorcer la visualización entre los miembros de la comunidad universitaria general, de modelos de conducta saludables asociadas a la Higiene Mental y buenas relaciones.	1. Participar en los eventos realizados en la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE 4. Ciudadanía en general	1. Planificación de eventos de prevención y salud mental por parte de las profesionales de la UBE. 2. Ejecución de la Planificación. 3. Registro de asistencia de estudiantes que asistirán al evento. 4. Evaluación de evento.	De lunes a viernes 07:00 a 18:00	Gratis	De acuerdo a planificación	Cooperativa en general	Se atiende en la matriz y en todas las unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	microsite de la Unidad de Bienestar Estudiantil: www.ube.espe.edu.ec	Oficinas de la UBE	No	www.ube.espe.edu.ec	www.ube.espe.edu.ec	0	0	satisfactorio	

7	Entrevista y tratamiento de casos para el Bienestar estudiantil	Proporcionar a los estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE una guía y apoyo psicológico e social, a través de la realización de intervención integral, así como intervenir en la problemática emocional y social que genera estrés, ansiedad, depresión y conflictos intelectual, emocional y efectivo que se presenten en el proceso de formación profesional.	1. Asistencia a las oficinas de la Unidad de Bienestar Estudiantil 2. Ser estudiante matriculado en una carrera que oferta la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	3. El estudiante asistirá a las oficinas de la Unidad de Bienestar Estudiantil. 4. Realizará una entrevista con un profesional de la unidad a fin de determinar si es un problema psicológico o social lo que le está generando estrés, ansiedad, depresión y conflictos intelectual, emocional y efectivo que se presenten en el proceso de formación profesional. 5. Aplicación de métodos, técnicas e instrumentos de acuerdo al caso por parte del profesional. 6. Planificación de problema revisión para intervención si el caso amerita. 7. Registro de situación del estudiante.	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Gratis y único para los estudiantes de la Universidad	De acuerdo al caso	Estudiantes de pregrado de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matriz y en todas las unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Unidad de Bienestar estudiantil	Oficinas de la UBE	No	No	No	45	303	satisfactorio	
8	Entrevistas psicológicas	Evaluación a través de entrevista psicológicas	1. Pedido de la Unidad requeriente del servicio.	2. Ser postulante dentro de un proceso de selección de beca de postgrado que se desarrolla en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	3. Revisión de datos para entrevista 4. Establecer pautas normales y baremos de acuerdo al proceso de evaluación. 5. Asistencia al estudiante a convocatoria para entrevista. 6. Entrevista con el estudiante y elaboración de informe. 7. Clasificación obtenida 8. Revisión de datos 9. Establecer clasificación obtenida 10. De acuerdo a pautas establecidas 11. Elaboración de informe.	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Gratis y único para los postulantes a becas de postgrado de la Universidad	1 dia	Docentes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matriz y en todas las unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	3880473	Oficinas de la UBE	No	No	No	0	23	satisfactorio
9	Medición y evaluación de pruebas psicológicas	Evaluación a través de la aplicación de pruebas psicológicas	1. Pedido de la Unidad requeriente del servicio.	2. Ser postulante dentro de un proceso de selección que se desarrolla en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	3. Revisión de parámetros requeridos para ser evaluados de acuerdo a la necesidad. 4. Revisión de pruebas psicológicas. 5. Asistencia al estudiante a convocatoria de aplicación de las pruebas. 6. Establecer pautas normales y baremos de acuerdo al proceso de evaluación. 7. Selección de la prueba. 8. Aplicación de la prueba. 9. Revisión de datos. 10. Establecer clasificación obtenida de acuerdo a pautas establecidas. 11. Interpretación y análisis de resultados. 12. Elaboración de informe.	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Gratis y único para los estudiantes de la Universidad	4 días	Estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matriz y en todas las unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	3880473	Oficinas de la UBE	No	No	No	40	293	satisfactorio
10	Movilidad estudiantil	Becas por movilidad estudiantil	1. Verificar si se cumple con los requisitos generales y específicos para la postulación de la movilidad estudiantil de alumnos, la cual implica la realización del proceso de acuerdo a los convenios que establece la universidad con otras universidades de acuerdo a la convocatoria de movilidad estudiantil o con la invitación expresa de instituciones a participar en su programa de movilidad estudiantil.	1. Ser estudiante matriculado en una carrera que oferta la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE 2. Verificar si se cumple con los requisitos generales y específicos para la postulación de la beca de movilidad estudiantil. 3. Entregar los requisitos mínimos en las oficinas de la Unidad de Bienestar Estudiantil. 4. Entregar los documentos que se presentan para la adjudicación de la beca a la Comisión de Beca. 5. Ser adjudicado con Orden de Reitorado la beca de movilidad.	1. Recepción de solicitud de beca de movilidad según reglamento. 2. Determinar en un programa de investigación en academia que cuente con el análisis del Departamento o que pertenezca el estudiante. 3. Entregar la documentación y solicitar la autorización del Comité de Beca, adjuntando la documentación y solicitud y auspicio del Consejo del Departamento, carta del Tutor Académico, certificado de rendimiento académico, certificado de rendimiento reciente académico, acta de selección del estudiante, convenio de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE con la IES y la Invitación. 4. Entregar la documentación y solicitud de la beca a la Comisión de Beca, adjuntando la documentación y solicitud de la beca a la Comisión de Beca y solicitar al Rector la beca de movilidad. 5. Se envía la Oficina de Reitorado en la cual se adjudica la beca. 6. Se envía la comunicación con la respectiva al presidente.	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Gratis para los estudiantes de la Universidad	15 días	Estudiantes de pregrado de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matriz y en todas las unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE www.ubebecas.edu.ec	Oficinas de la UBE	No	www.ubebecas.edu.ec	www.ubebecas.edu.ec	6	30	satisfactorio	

