

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

Nº	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo.	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Área de no videntes	Área destinada a brindar un servicio a la Comunidad en general y específicamente a las personas con discapacidad visual, para lo cual disponen de una gran cantidad de material para sus usuarios.	Dirigirse al área y solicitar el servicio o ayuda a los funcionarios del área	Ninguno	1. Receptar la solicitud de información o requerimiento. 2. facilitar la información requerida.	Lunes a Viernes 7:00 - 16:00	Gratis	Inmediato	Personas con discapacidad visual y/o personas naturales	Área de No Videntes	Planta Baja, Diagonal al área de copiado. Teléfono:3989400 Ext.2626 Para mayor información ingresar a http://biblioteca.espe.edu.ec/servicios/area-de-no-videntes/	Oficina	No	No existe	No existe	3	3	100%
2	Auditorio	Área destinada para presentaciones o lanzamientos de procesos, reuniones de trabajo y eventos de la institución.	1. Verificar la disponibilidad. 2. Solicitar a la Directora mediante oficio o memo el uso de las instalaciones.	1. Ingresar Memo u oficio con la petición de uso.	1. Verificación de disponibilidad. 2. Pre-reserva con los datos del solicitante. 3. Ratificación con el Memo u Oficio.	Lunes a Viernes 7:00 - 21:30 Sábados 8:00 - 13:00	Gratis	Inmediato	Comunidad Universitaria	Auditorio de la Biblioteca	Planta Baja Teléfono:3989400	Oficina	No	No existe	No existe	940	940	100%
3	Catálogo en línea	Búsqueda en línea de los libros que existen en la biblioteca	1. Ingresar el tema o autor del libro.	Ninguno	Verificación de la existencia del Libro	24 horas a través de la página web	Gratis	Inmediato	Población en general	Atención en línea	http://catalogo.espe.edu.ec/reservacion/index.php	Página web	Si	No existe	http://catalogo.espe.edu.ec/reservacion/index.php	1083	1083	100%
4	Circulación y Préstamos	Esta área tiene la finalidad de asistir al usuario en el uso y manejo de los materiales que hacen parte de la colección de libros.	1. Solicitar el Libro o documento bibliográfico. 2. Luego de haberlo Encontrado utilizarlo. 3. Dejarlo en los Carritos para su ordenamiento	1. Si es para préstamo externo cédula y carnet del estudiante, docente o funcionario.	1. Asesorar a los usuarios en la búsqueda de los libros. 2. Registrar el préstamo si es a domicilio.	Lunes a Viernes 7:00 - 21:30 Sábados 8:00 - 13:00	Gratis	Inmediato	Préstamo interno/externo comunidad universitaria. Préstamo interno Población en general	Área de circulación y préstamos	Planta baja y Primer Piso Teléfono:3989400 Ext.2625 y 2629	Oficina	No	No existe	No existe	255	255	100%
5	Estantería Abierta	Área de consulta de libre acceso.	1. Verificar la existencia del Libro. 2. Uso del material bibliográfico.	Ninguno	1. Asesorar a los usuarios en la búsqueda de los libros.	Lunes a Viernes 7:00 - 21:30 Sábados 8:00 - 13:00	Gratis	Inmediato	Préstamo interno comunidad universitaria. Población en general	Área de circulación y préstamos	Planta baja y Primer Piso Teléfono:3989400 Ext.2625 y 2629	Oficina	No	No existe	No existe	4430	4430	100%
6	Hemeroteca y Documentación	Esta área es la encargada de recibir las presentaciones y trabajos finales realizados por los estudiantes de pregrado y postgrado para ponerlos a disposición de los usuarios.	1. Verificar la existencia de la Tesis. 2. Solicitar material bibliográfico.	Presentar Cédula y el carnet de estudiante, docente o funcionario público.	1. Asesorar a los usuarios en la búsqueda de las tesis. 2. facilitar la tesis. 3. Registrar el préstamo.	Lunes a Viernes 7:00 - 16:00	Gratis	Inmediato	Préstamo interno comunidad universitaria. Población en general	Centro de documentación	Primer Piso Teléfono:3989400 Ext.2628	Oficina	No	No existe	No existe	56	56	100%
7	Sala de Ajedrez	Área destinada a la enseñanza del Ajedrez	Dirigirse al área y solicitar el servicio.	Ninguno	Enseñanza del Juego como un medio de desarrollo mental	Lunes a Viernes 15:00 - 18:00	Gratis	Inmediato	Población en general	Área de Ajedrez	Planta baja	Área pertinente	No	No existe	No existe	202	202	100%
8	Sala de conferencias	Área destinada para defensas de tesis, presentaciones o lanzamientos de procesos, reuniones de trabajo y eventos de la institución.	1. Verificar la disponibilidad. 2. Solicitar a la Directora mediante oficio o memo el uso de las instalaciones.	1. Ingresar Memo u oficio con la petición de uso.	1. Verificación de disponibilidad. 2. Pre-reserva con los datos del solicitante. 3. Ratificación con el Memo u Oficio.	Lunes a Viernes 7:00 - 21:30 Sábados 8:00 - 13:00	Gratis	Inmediato	Comunidad Universitaria	Auditorio de la Biblioteca	Segundo Piso Teléfono:3989400	Oficina	No	No existe	No existe	39	39	100%
9	Sala de exposiciones	Área destinada para presentaciones trabajos, exposiciones culturales y eventos de la institución.	1. Verificar la disponibilidad. 2. Solicitar a la Directora mediante oficio o memo el uso de las instalaciones.	1. Ingresar Memo u oficio con la petición de uso.	1. Verificación de disponibilidad. 2. Pre-reserva con los datos del solicitante. 3. Ratificación con el Memo u Oficio.	Lunes a Viernes 7:00 - 21:30 Sábados 8:00 - 13:00	Gratis	Inmediato	Comunidad Universitaria	Auditorio de la Biblioteca	Segundo Piso Teléfono:3989400	Oficina	No	No existe	No existe	300	300	-

