

**SERVICIOS DE EDUCACIÓN CONTINUA
CEC - ESPE**

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deben listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales).	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de las oficinas y dependencias que ofrecen el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, brigada, página web correo electrónico, chat)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo mensual	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Preparatorio para el ingreso a las Universidades	El curso tiene como finalidad que los estudiantes puedan prepararse en los temas necesarios para rendir la prueba de ingreso a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Inscripción en el Centro de Educación Continua CEC - ESPE	1- Llamar la ficha de inscripción Fogar: CEC - ESPE	1- Inscripciones virtuales de los participantes 2- Validar el pago del curso 3- Solicitar partida presupuestaria 4- Ejecutar el curso 5- Controlar la ejecución del curso 6- Realizar trámite de pago al instructor 7- entregar certificados a los participantes.	LUNES A VIERNES	\$425,00	inmediata	Estudiantes bachilleres	Centro de Educación Continua Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz.	Singolquí Av. Gral. Rumiñahui s/n. Telf: 3989400 Ext. 1559 e-mail: ghsarate@espe.edu.ec	Oficinas del Centro de Educación Continua de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz. Telf: 3989400 Ext. 1550-1559.	No	No habilitado	espe.edu.ec	1095	802	90%
2	Técnicas de Enseñanza aprendizaje para la Educación Superior	Plan de Actualización y Capacitación Docente 2017	Coordinar con el Departamento de Ciencias Humanas y Sociales con el Responsable de Capacitación Magister Alejandra García	Una vez aceptado llenar la ficha de inscripción otorgada por la responsable del curso	1- Llenar el formato de Planificación legalizada por el Director del Departamento y Autorizada por el Director de Desarrollo Educativo. 2- Ajustar el Formato de la selección del docente legalizado por el Director de Departamento 3- Ajustar la documentación del docente seleccionado 4- Solicitar la certificación presupuestaria 5- Solicitar la contratación a Talento Humano 6- Ejecutar el curso en coordinación con el responsable del Departamento 7- Al finalizar realizar la evaluación del docente 8- Recopilar la documentación para el pago 9- Emitir los certificados	LUNES A VIERNES	síno costo	inmediata	Docentes del Departamento de Ciencias Humanas y Sociales	Unidad de Desarrollo Educativo conjuntamente con Educación Continua	Singolquí Av. Gral. Rumiñahui s/n. Telf: 3989400 Ext. 1551-2000 e-mail: gnavarrete@espe.edu.ec	Oficinas del Centro de Educación Continua de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz. Telf: 3989400 Ext. 1550-1559.	No	No habilitado		12	12	80%
3	Curso de Normas Internacionales de Información Financiera	Curso realizado para Docentes del Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio	Realización de procedimiento de contratación de servicios	Planificación aprobada por la Unidad de Desarrollo Educativo	1- Detallar el curso dentro del Plan de Capacitación docente 2017 2- Obtener la resolución del Plan de Capacitación Docente 2017 3- Solicitar certificación presupuestaria 4- Realizar el debido proceso de contratación 5- Controlar la ejecución del curso adjudicado. 6- Solicitar documentación a la empresa 7- Realizar el trámite para el pago del servicio	Lunes a Sábado de 08:00 a 12:00	99 Docentes del CEAC	inmediata	Docentes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Centro de Educación Continua Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz.	Singolquí Av. Gral. Rumiñahui s/n. Telf: 3989400 Ext. 1550-1559 e-mail: ghsarate@espe.edu.ec	Oficinas del Centro de Educación Continua de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz. Telf: 3989400 Ext. 1550-1559.	No	No habilitado	No aplica	9	40	100%
4	CERTIFICACIÓN POR COMPETENCIAS LABORALES	CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE EL MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, LA SECRETARÍA TÉCNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE CALIFICACIONES Y CAPACITACIÓN PROFESIONAL Y LA UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE.	1- Llenar el formulario de inscripción 2- Enviar el examen teórico y práctico en un 100%. 3- Calificar las pruebas prácticas, notificar y validar su aprobación. 4- Entrega de certificaciones a todos los aspirantes que rindieron la prueba, y completar con el proceso de certificación.	1- Llenar el formulario de inscripción 2- Aprobación de examen teórico y práctico en un 100%. 3- Calificar las pruebas prácticas, notificar y validar su aprobación. 4- Entrega de certificaciones a todos los aspirantes que rindieron la prueba, y completar con el proceso de certificación.	1- Desarrollar instrumentos de carácter técnico, tales como perfiles profesionales, esquemas de especificaciones e instrumentos de evaluación, para la certificación de personas o competencias laborales en el sector informático. 2- Coordinar, desarrollar y ejecutar evaluaciones técnicas en línea en las instalaciones de los Institutos Comunitarios MNTTEL y de los Centros de Apoyo de la ESPE, para la certificación de cualificación. 3- Desarrollar instrumentos técnicos relacionados al proceso de reconocimiento como los Organismos Evaluadores de la Conformidad (OEC).	LUNES A VIERNES	Valor por certificación USD 500 por persona	8 días para obtener los resultados que acrediten la certificación.	Publico en General	Centro de Educación Continua Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz.	Singolquí Av. Gral. Rumiñahui	Oficinas del Centro de Educación Continua de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz. Telf: 3989400 Ext. 1550-1559.	SI	http://www.espe.edu.ec	http://www.espe.edu.ec	240	1.250	80%
5	Curso en Voip Elástico	Curso realizado para Docentes de la Unidad de Gestión de Tecnologías (Latawaga)	Realización de procedimiento de contratación de servicios	Planificación aprobada por la Unidad de Desarrollo Educativo	1- Detallar el curso dentro del Plan de Capacitación docente 2017 2- Obtener la resolución del Plan de Capacitación Docente 2017 3- Solicitar certificación presupuestaria 4- Realizar el debido proceso de contratación 5- Controlar la ejecución del curso adjudicado. 6- Solicitar documentación a la empresa 7- Realizar el trámite para el pago del servicio	Lunes a Viernes de 16:00 a 21:00	10 Docentes de la Unidad de Gestión de Tecnologías	inmediata	Docentes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Centro de Educación Continua Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz.	Singolquí Av. Gral. Rumiñahui s/n. Telf: 3989400 Ext. 1550-1559 e-mail: ghsarate@espe.edu.ec	Oficinas del Centro de Educación Continua de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz. Telf: 3989400 Ext. 1550-1559.	No	No habilitado	No aplica	10	50	100%
6	Curso de Gestión de Riesgos	Curso realizado para Docentes del Departamento de Ciencias de la Computación	Realizar los procedimientos de contratación de servicios	Planificación aprobada por la Unidad de Desarrollo Educativo, dentro del plan de Capacitación Docente.	1- Detallar el curso dentro del Plan de Capacitación docente 2017 2- Obtener la resolución del Plan de Capacitación Docente 2017 3- Solicitar certificación presupuestaria 4- Realizar el debido proceso de contratación 5- Controlar la ejecución del curso adjudicado. 6- Solicitar documentación a la empresa 7- Realizar el trámite para el pago del servicio	MOD0 VIRTUAL	15 DOCENTES	inmediata	Docentes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Centro de Educación Continua Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz.	Singolquí Av. Gral. Rumiñahui s/n. Telf: 3989400 Ext. 1550-1559 e-mail: ghsarate@espe.edu.ec	Oficinas del Centro de Educación Continua de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz. Telf: 3989400 Ext. 1550-1559.	No	No habilitado	No aplica	15	15	
7	Curso Licencia en Prevención de Riesgos	Curso realizado para Docentes de la Unidad de Gestión de Tecnologías (Latawaga)	Realización de procedimiento de contratación de servicios	Planificación aprobada por la Unidad de Desarrollo Educativo	1- Detallar el curso dentro del Plan de Capacitación docente 2017 2- Obtener la resolución del Plan de Capacitación Docente 2017 3- Solicitar certificación presupuestaria 4- Realizar el debido proceso de contratación 5- Controlar la ejecución del curso adjudicado. 6- Solicitar documentación a la empresa 7- Realizar el trámite para el pago del servicio	Lunes a Viernes de 16:00 a 21:00	88 Docentes de la Unidad de Gestión de Tecnologías	inmediata	Docentes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Centro de Educación Continua Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz.	Singolquí Av. Gral. Rumiñahui s/n. Telf: 3989400 Ext. 1550-1559 e-mail: ghsarate@espe.edu.ec	Oficinas del Centro de Educación Continua de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz. Telf: 3989400 Ext. 1550-1559.	No	No habilitado	No aplica	8	58	100%
8	Curso Estructura de Datos (Listas lineales y listas no lineales)	Curso realizado para Docentes del Departamento de Ciencias de la Computación	Realización de procedimiento de contratación de servicios	Planificación aprobada por la Unidad de Desarrollo Educativo	1- Detallar el curso dentro del Plan de Capacitación docente 2017 2- Obtener la resolución del Plan de Capacitación Docente 2017 3- Solicitar certificación presupuestaria 4- Realizar el debido proceso de contratación 5- Controlar la ejecución del curso adjudicado. 6- Solicitar documentación a la empresa 7- Realizar el trámite para el pago del servicio	Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00	16 Docentes del Depto. de Ciencias de la Computación - ESPE Matriz	inmediata	Docentes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Centro de Educación Continua Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz.	Singolquí Av. Gral. Rumiñahui s/n. Telf: 3989400 Ext. 1550-1559 e-mail: ghsarate@espe.edu.ec	Oficinas del Centro de Educación Continua de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz. Telf: 3989400 Ext. 1550-1559.	No	No habilitado	No aplica	16	74	100%
9	Programa Universitario de Mayores "Gigante David"	Capacitación y actualización en competencias relacionadas con la realidad nacional, étnica, y buen vivir, las mismas que apuntarán al mejoramiento de la calidad de vida de las personas adultas mayores.	Llenar la ficha de inscripción Adjuntar copias de documentos personales. Realizar el pago de la matrícula del semestre (personas no afiliadas al ISSFA)	Copia de cédula de ciudadanía. Copia de Credencial del ISSFA (Personal en servicio activo y sus allegados o montepío). Fotografía de pago del valor del semestre (personas no afiliadas al ISSFA)	1- Cotización del curso, para determinar el punto de equilibrio 2- Realizar la planificación 3- Realizar el cronograma de ejecución del curso 4- Realizar las inscripciones a los participantes, debidamente con su pago al curso 5- Solicitar partida presupuestaria 6- Ejecutar el curso 7- Controlar la ejecución del curso 8- Realizar trámite de pago a los instructores 9- Entregar certificados a los participantes.	Lunes, martes y miércoles de 08:00 a 13:00	USD \$ 670,00 (Latawaga) ISSFA (ISSFA) USD 280,00 (General)	inmediata	Personas Mayores de 50 años	Centro de Educación Continua Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz.	Singolquí Av. Gral. Rumiñahui s/n. Telf: 3989400 Ext. 1550-1559 e-mail: varela@espe.edu.ec	Oficinas del Centro de Educación Continua de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz. Telf: 3989400 Ext. 1550-1559.	No	No habilitado	No habilitado	22	152	95%
10	Curso de Análisis de Riesgos	Curso realizado para Docentes del Departamento de Seguridad y Defensa	Realizar los procedimientos de contratación de servicios	Planificación aprobada por la Unidad de Desarrollo Educativo, dentro del plan de Capacitación Docente.	1- Detallar el curso dentro del Plan de Capacitación docente 2017 2- Obtener la resolución del Plan de Capacitación Docente 2017 3- Solicitar certificación presupuestaria 4- Realizar el debido proceso de contratación 5- Controlar la ejecución del curso adjudicado. 6- Solicitar documentación a la empresa 7- Realizar el trámite para el pago del servicio	MOD0 VIRTUAL	15 DOCENTES	inmediata	Docentes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Centro de Educación Continua Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz.	Singolquí Av. Gral. Rumiñahui s/n. Telf: 3989400 Ext. 1550-1559 e-mail: ghsarate@espe.edu.ec	Oficinas del Centro de Educación Continua de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz. Telf: 3989400 Ext. 1550-1559.	No	No habilitado	No aplica	15	15	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 11 de junio de 2017

PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MANEJO

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL G)

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL G): CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA CEC - ESPE

CONTACTO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: Tim. Gabriel Zurita

NUMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (02) 3989400 EXT. 1550-1559