

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

Nº	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo.	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Préstamo del Auditorio	Área destinada para presentaciones o lanzamientos de procesos, reuniones de trabajo y eventos de la institución.	1. Verificar la disponibilidad. 2. Solicitar a la Directora mediante oficio o memo el uso de las instalaciones.	1. Ingresar Memo o quipux con la petición de uso.	1. Verificación de disponibilidad. 2. Pre reserva con los datos del solicitante. 3. Raficación con el Memo u Oficio.	Lunes a Viernes 7:00 - 21:00 Sábados 8:00 - 13:00	Gratis	Inmediato	Comunidad Universitaria	Auditorio de la Biblioteca	Planta Baja Teléfono:3989400 ext. 2623 y 2627	Área pertinente	Si	No existe	No existe	15	15	100%
2	Catálogo Bibliográfico en Línea	Búsqueda en línea de los libros, tesis que existen en la biblioteca	1. Ingresar el tema o autor del libro y/o tesis.	Ninguno	Verificación de la existencia del libro y/o tesis	24 horas a través de la página web	Gratis	Inmediato	Población en general	Atención en línea	http://catalogo.espe.edu.ec/reservacion/index.php	Página web	Si	No existe	http://catalogo.espe.edu.ec/reservacion/	1727	1727	100%
3	Préstamo Externo de Libros	Esta área tiene la finalidad de asistir al usuario en el uso y manejo de los materiales que hacen parte de la colección de libros.	1. Solicitar el Libro o documento bibliográfico. 2. Luego de haberlo encontrado utilizarlo. 3. Dejarlo en los Carritos para su ordenamiento	1. Si es para préstamo externo cédula y carnet del estudiante, docente o funcionario.	1. Asesorar a los usuarios en la búsqueda de los libros. 2. Registrar el préstamo si es a domicilio.	Lunes a Viernes 7:00 - 21:30 Sábados 8:00 - 13:00	Gratis	Inmediato	Comunidad Universitaria	Área de circulación y préstamos	Planta Baja y Primer Piso Teléfono:3989400 ext.2625 y 2629	Área pertinente	Si	No existe	No existe	75	75	100%
4	Préstamo Interno de Libros	Área de consulta de libre acceso.	1. Verificar la existencia del Libro. 2. Uso del material bibliográfico.	Ninguno	1. Asesorar a los usuarios en la búsqueda de los libros.	Lunes a Viernes 7:00 - 21:30 Sábados 8:00 - 13:00	Gratis	Inmediato	Comunidad universitaria. Población en general	Área de circulación y préstamos	Planta Baja y Primer Piso Teléfono:3989400 Ext.2625 y 2629	Área pertinente	Si	No existe	No existe	6100	6100	100%
5	Recepción y Préstamo de Tesis	Esta área es la encargada de recibir las presentaciones y trabajos de titulación realizados por los estudiantes de pregrado y postgrado.	1. Verificar la existencia de la Tesis. 2. Solicitar material bibliográfico.	Presentar Cédula y el carnet de estudiante, docente o funcionario público.	1. Asesorar a los usuarios en la búsqueda de las tesis. 2. Facilitar la tesis. 3. Registrar el préstamo.	Lunes a Viernes 7:00 - 16:00	Gratis	Inmediato	Préstamo interno comunidad universitaria. Población en general	Centro de documentación	Primer Piso Teléfono:3989400 Ext.2628	Oficina	No	No existe	No existe	127	127	100%
6	Enseñanza de Ajedrez	Área destinada a la enseñanza del Ajedrez	Dirigirse al área y solicitar el servicio.	Ninguno	Enseñanza del Juego como un medio de desarrollo mental	Lunes a Viernes 15:00 - 18:00	Gratis	Inmediato	Población en general	Área de Ajedrez	Segundo Piso	Área pertinente	No	No existe	No existe	96	96	100%
7	Préstamo de la Sala de Conferencias	Área destinada para defensas de tesis, presentaciones o lanzamientos de procesos, reuniones de trabajo y eventos de la institución.	1. Verificar la disponibilidad. 2. Solicitar a la Directora mediante memo o quipux el uso de las instalaciones.	1. Ingresar Memo o quipux con la petición de uso.	1. Verificación de disponibilidad. 2. Pre reserva con los datos del solicitante. 3. Raficación con el Memo u Quipux.	Lunes a Viernes 7:00 - 21:00 Sábados 8:00 - 13:00	Gratis	Inmediato	Comunidad Universitaria	Sala de Conferencias	Segundo Piso Teléfono:3989400 Ext. 2623 y 2627	Área pertinente	Si	No existe	No existe	39	39	100%
8	Préstamo para Exposiciones de Arte y/o Eventos Institucionales	Área destinada para presentaciones trabajos, exposiciones culturales y eventos de la institución.	1. Verificar la disponibilidad. 2. Solicitar a la Directora mediante memo o Quipux el uso de las instalaciones.	1. Ingresar Memo o quipux con la petición de uso.	1. Verificación de disponibilidad. 2. Pre reserva con los datos del solicitante. 3. Raficación con el Memo o Quipux.	Lunes a Viernes 7:00 - 21:30 Sábados 8:00 - 13:00	Gratis	Inmediato	Comunidad Universitaria	Sala de Exposiciones	Hall de la Biblioteca Teléfono:3989400 ext: 2620 y 2621	Área pertinente	Si	No existe	No existe	1	1	100%
9	Préstamo de Equipos Informáticos	Área destinada para el desarrollo de trabajos e investigación online y/o digital en las bases de datos propias de la institución.	Dirigirse al área de Internet	1. Solicitar la creación de una cuenta Acceso. 2. Uso de los Equipos informáticos.	1. Validación de la cuenta. Y en el caso de poseerla activar un computador.	Lunes a Viernes 7:00 - 21:30 Sábados 8:00 - 13:00	Gratis	Inmediato	Comunidad Universitaria y Población en General	Área de internet	Segundo Piso Teléfono:3989400 Ext. 2623 y 2627	Área pertinente	Si	No existe	No existe	9516	9516	100%
10	Préstamo de las Salas de Estudio	Área destinada para la lectura y/o estudio de los usuarios	1. Verificar la disponibilidad. 2. Solicitar una sala de lectura.	Presentar Cédula y/o el carnet de estudiante, docente o funcionario público.	1. Verificación de disponibilidad. 2. Préstamo de la sala.	Lunes a Viernes 7:00 - 21:30 Sábados 8:00 - 13:00	Gratis	Inmediato	Comunidad Universitaria y Población en General	Salas de Estudios	Primer Piso Teléfono:3989400 Ext. 2625	Área pertinente	Si	No existe	No existe	1446	1446	100%

11	Uso Bases de Datos Digitales	Investigación online de las bases de datos digitales propias de la Institución.	Realizar las búsquedas en libros, artículos científicos, revistas e investigaciones.	Internamente ningún requisito. Externamente ser estudiante de la ESPE	1. Validación de la cuenta en el banner	24 horas a través de la página web	Gratuito	Inmediato	Comunidad Universitaria	Atención en línea	http://biblioteca.espe.edu.ec/bases-digitales	Página de la Biblioteca o página de MI ESPE	Si	No existe	http://biblioteca.espe.edu.ec/bases-digitales/	12775	12775	100%
12	Usuarios que ingresan a la Biblioteca	Uso de los espacios y servicios de la Biblioteca	Ingreso a la biblioteca	Presentar cédula o carnet	1. Validación de la documentación	Lunes a Viernes 7:00 - 21:30 Sábados 8:00 - 13:00	Gratuito	Inmediato	Comunidad Universitaria y Población en General	Toda la Biblioteca	Todas las áreas	Todas las áreas	No	No existe	No existe	368648	368648	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/12/2017								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										DICIEMBRE								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										BIBLIOTECA ALEJANDRO SEGOVIA GALLEGOS								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										LICDA. ANA LUCIA TOAPANTA								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										biblioteca@espe.edu.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										teléfono institucional: 3989400 Extesiones: 2620 o 2621								