

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Préstamo Externo de Libros	Préstamo de libros para uso externo (a domicilio)	Acercarse al área de circulación y préstamos	Presentar Carnet actualizado.	1. Registrar el préstamo en el sistema. 2. Desactivar seguridad del libro. 3. Generar ticket de préstamo.	Lunes a Viernes 07H15 - 21H15 Sábados 08H15 - 12H45	Gratuito	Inmediato	Comunidad Universitaria	Circulación y préstamos	Oficina Biblioteca Alejandro Segovia	Circulación y préstamos	Si	"NO APLICABLE" Debido a que el servicio no requiere formulario	http://biblioteca.espe.edu.ec/reservacion/	56	180	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la unidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir la satisfacción de este servicio.
2	Préstamo Interno de Libros	Préstamo de libros para uso interno (en salas)	1. Verificar la existencia del libro en los terminales de consulta. 2. Acceder a la estantería.	Ninguno	Ninguno	Lunes a Viernes 07H15 - 21H15 Sábados 08H15 - 12H45	Gratuito	Inmediato	Comunidad universitaria y usuarios en general.	Circulación y préstamos	Oficina Biblioteca Alejandro Segovia	Circulación y préstamos	Si	"NO APLICABLE" Debido a que el servicio no requiere formulario	http://biblioteca.espe.edu.ec/reservacion/	2021	23786	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la unidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir la satisfacción de este servicio.
3	Recepción de trabajos de titulación	Recibir monografías y trabajos de titulación.	Acercarse a la ventanilla del Centro de Documentación	Presentar memorando del Director de carrera o maestría.	Revisión de documentación y formato de tesis.	Lunes a Viernes 07H15 - 15H45	Gratuito	Inmediato	Egresados de pregrado y postgrado	Centro de Documentación	Oficina Biblioteca Alejandro Segovia - Planta Baja Teléfono: 3989400 Ext. 2628	Centro de documentación	Si	"NO APLICABLE" Debido a que el servicio no requiere formulario	"NO APLICABLE" Este servicio aún no está disponible en línea"	18	639	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la unidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir la satisfacción de este servicio.
4	Préstamo de trabajos de titulación	Préstamo de tesis, monografías, artículos académicos (no publicados en el repositorio)	Acercarse a la ventanilla del Centro de Documentación	Presentar Carnet actualizado y/o Cédula de Ciudadanía	Ninguno	Lunes a Viernes 07H15 - 15H45	Gratuito	Inmediato	Comunidad universitaria y usuarios en general.	Centro de Documentación	Oficina Biblioteca Alejandro Segovia - Planta Baja Teléfono: 3989400 Ext. 2628	Centro de documentación	Si	"NO APLICABLE" Debido a que el servicio no requiere formulario	http://repositorio.espe.edu.ec/	1	67	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la unidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir la satisfacción de este servicio.
5	Préstamo de Computadores	Préstamo de computadores para el desarrollo de trabajos e investigaciones.	Acercarse al Área de Internet	Presentar Carnet actualizado y/o Cédula de Ciudadanía	1. Validación de la cuenta. 2. Registro del préstamo en el sistema.	Lunes a Viernes 07H15 - 21H15 Sábados 08H15 - 12H45	Gratuito	Inmediato	Comunidad universitaria y usuarios en general.	Área de Internet	Oficina Biblioteca Alejandro Segovia - Segundo Piso Teléfono: 3989400 Ext. 2627	Área de internet	Si	"NO APLICABLE" Debido a que el servicio no requiere formulario	"NO APLICABLE" Este servicio aún no está disponible en línea"	750	28980	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la unidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir la satisfacción de este servicio.
6	Bases de Datos Científicas	Recursos electrónicos disponibles para consulta e investigación.	Ingresar a la página web de la biblioteca.	Ninguno	Ninguno	Ininterumpido	Gratuito	Inmediato	Comunidad Universitaria	Atención en línea	Página web de la Biblioteca	Página web de la biblioteca	Si	"NO APLICABLE" Debido a que el servicio no requiere formulario	http://biblioteca.espe.edu.ec/bases-digitales/bases-globales/	500	47226	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la unidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir la satisfacción de este servicio.
7	Préstamos del Auditorio	Préstamo de espacio físico para la realización de eventos internos y externos.	1. Verificar la disponibilidad. 2. Realizar la solicitud mediante memorando	Memorando autorizando	1. Verificar disponibilidad. 2. Registrar la pre-reserva con los datos del solicitante. 3. Recepción de memorando autorizado	Lunes a Viernes 07H15 - 21H15 Sábados 08H15 - 12H45	Gratuito	Inmediato	Comunidad universitaria y usuarios en general.	Área de Internet	Oficina Biblioteca Alejandro Segovia - Segundo Piso Teléfono: 3989400 Ext. 2627	Área de internet	No	"NO APLICABLE" Debido a que el servicio no requiere formulario	"NO APLICABLE" Este servicio aún no está disponible en línea"	22	180	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la unidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir la satisfacción de este servicio.
8	Préstamos de la Sala de Conferencias	Préstamo de espacio físico para la realización de eventos institucionales	1. Verificar la disponibilidad 2. Realizar la solicitud mediante memorando	Memorando autorizando	1. Verificar disponibilidad. 2. Registrar la pre-reserva con los datos del solicitante. 3. Recepción de memorando autorizado.	Lunes a Viernes 07H15 - 21H15 Sábados 08H15 - 12H45	Gratuito	Inmediato	Comunidad universitaria y usuarios en general.	Área de Internet	Oficina Biblioteca Alejandro Segovia - Segundo Piso Teléfono: 3989400 Ext. 2627	Área de internet	No	"NO APLICABLE" Debido a que el servicio no requiere formulario	"NO APLICABLE" Este servicio aún no está disponible en línea"	13	122	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la unidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir la satisfacción de este servicio.
9	Préstamos de las Salas de Estudios	Préstamo de áreas destinadas para el estudio grupal.	Acercarse a la ventanilla de Circulación y Préstamos	Presentar el carnet actualizado y/o Cédula de ciudadanía.	1. Verificación de disponibilidad. 2. Registrar el préstamo.	Lunes a Viernes 07H15 - 21H15 Sábados 08H15 - 12H45	Gratuito	Inmediato	Comunidad universitaria y usuarios en general.	Circulación y préstamos	Oficina Biblioteca Alejandro Segovia - Primer Piso Teléfono: 3989400 Ext. 2625	Circulación y préstamos	Si	"NO APLICABLE" Debido a que el servicio no requiere formulario	"NO APLICABLE" Este servicio aún no está disponible en línea"	118	1392	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la unidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir la satisfacción de este servicio.
10	Conversión de libros	Transformación de información impresa	Dirigirse al área y solicitar el servicio.	Enviar la solicitud	1. Recibir y registrar el requerimiento.	Lunes a Viernes 07H15 - 15H45	Gratuito	Inmediato	Comunidad universitaria y usuarios en general.	Área de No Videntes	Oficina Biblioteca Alejandro Segovia - Planta Baja Teléfono: 3989400 Ext. 2626	Área de No Videntes	No	"NO APLICABLE" Debido a que el servicio no requiere formulario	"NO APLICABLE" Este servicio aún no está disponible en línea"	0	9	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la unidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir la satisfacción de este servicio.
11	Inducción en herramientas sifonómicas	Entrenamiento de herramientas tecnológicas a personas con discapacidad visual.	Dirigirse al área y solicitar el servicio.	Enviar la solicitud	1. Recibir y registrar el requerimiento.	Lunes a Viernes 07H15 - 15H45	Gratuito	Inmediato	Comunidad universitaria y usuarios en general.	Área de No Videntes	Oficina Biblioteca Alejandro Segovia - Planta Baja Teléfono: 3989400 Ext. 2626	Área de No Videntes	No	"NO APLICABLE" Debido a que el servicio no requiere formulario	"NO APLICABLE" Este servicio aún no está disponible en línea"	1	14	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la unidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir la satisfacción de este servicio.
12	Inducción de ajedrez	Entrenamiento del ajedrez	Dirigirse al área y solicitar el servicio.	Ninguno	Ninguno	Miércoles y Viernes 8H00 - 18H00	Gratuito	Inmediato	Comunidad universitaria y usuarios en general.	Sala de Ajedrez	Oficina Biblioteca Alejandro Segovia - Segundo Piso	Sala de Ajedrez	No	"NO APLICABLE" Debido a que el servicio no requiere formulario	"NO APLICABLE" Este servicio aún no está disponible en línea"	306	2308	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la unidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir la satisfacción de este servicio.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICABLE", debido a que la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/10/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	BIBLIOTECA ALEJANDRO SEGOWA GALLEGOS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Lt. Ana Lucía Toapanta
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	biblioteca@espe.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	Teléfono institucional: 3989400 Extensión: 2620